

Point 3 : en vous aidant du cours et du glossaire

Qu'appelle-t-on processus de production?

Quels sont les différents flux intervenant lors de la production d'un bien ou d'un service?

Qu'appelle-t-on un processus élémentaire.?

Quelle différence faites-vous entre un processus élémentaire et une activité élémentaire.?

Dans les exemples du paragraphe 2.1, dites quelles sont les productions intermédiaires des différents processus, comment peuvent-ils se traduire en termes de flux sortants

Citez les fonctions les plus classiques de l'entreprise, durant les années 70-80 une autre fonction s'est ajoutée, laquelle.

Qu'entend-on par niveau de décision?

Quels sont les différents systèmes décisionnels qui composent l'entreprise?

Quelles sont les informations les plus fréquemment utilisées en entreprise?

Expliquez la différence entre niveau de décision opérationnel, tactique, stratégique, trouvez des exemples en vous inspirant de l'exemple du cours sur la chaîne d'hôtels.

L'organisation décrite par Anthony vous paraît-elle encore applicable aujourd'hui?

Quel est l'intérêt d'une organisation par projets?

Qu'est-ce que le BPR? La réorganisation des processus?

Qu'est-ce qu'un collecticiel? Un outil de groupware? Citez le nom d'un outil de cette catégorie.

Qu'appelle-t-on workflow? Qu'est-ce qu'un outil d'automatisation du workflow? Avec quels autres outils fonctionne-t-il généralement?

Qu'appelle-t-on Knowledge management, gestion des connaissances?

Comment peut-on mettre en place la gestion des connaissances dans une organisation matricielle?

Qu'est-ce que la chaîne de valeur selon Porter?

Quelles sont les contraintes liées à l'environnement que subissent les entreprises?

Quels sont les flux qui en découlent?